JUNTOS PELA SUSTENTABILIDADE

Lista de perguntas frequentes (FAQs) para fornecedores

(em 5 de maio de 2014)

Geral

1) O que é a iniciativa Juntos pela Sustentabilidade (TfS, Together for Sustainability)?
2) Qual é a finalidade da iniciativa?
3) Quais são os benefícios gerais da iniciativa TfS?

Organização

4) Quem são as empresas membro da iniciativa TfS?
5) O que os membros têm em comum e o que os uniu?
6) Como a iniciativa funciona?
7) A iniciativa crescerá internacionalmente ou será mantida como uma plataforma europeia?

Sustentabilidade e Suprimento Sustentável

8) Qual é a definição de Responsabilidade Social Corporativa (RSC)?
9) Como a iniciativa define sustentabilidade e qual é o foco do compromisso?
10) O que a iniciativa TfS quer dizer com “suprimento sustentável"?
11) O que sustentabilidade quer dizer na cadeia de suprimentos?
12) Quais seriam exemplos de problemas de sustentabilidade?
13) O que é o Programa Atuação Responsável?
14) Quais são os princípios do Pacto Global da ONU?
15) Quais são as Convenções Principais da Organização Internacional do Trabalho (OIT)?
16) O que é Responsabilidade Social Internacional (SAI)?
17) O que é a Organização Internacional para Normalização (ISO)?

Avaliações e Auditorias de Sustentabilidade

18) Por que existem dois procedimentos de avaliação?
19) O que acontecerá com os fornecedores que não atendam o padrão da iniciativa TfS?
20) Por que terceirizar auditorias e avaliações se a empresa química multinacional já tem bastante experiência nisso?
21) Como os fornecedores que já foram avaliados por outras iniciativas devem reagir quando forem convidados para passar pela avaliação e auditoria da iniciativa TfS?
22) Todos os fornecedores devem participar tanto das avaliações quanto das auditorias?
23) Os critérios da avaliação feita pela EcoVadis e da auditoria da TfS são idênticos?
24) Qual é a frequência das avaliações e auditorias? Por quanto tempo elas são válidas?

Avaliações de Sustentabilidade Realizadas pela EcoVadis

25) Quem é EcoVadis e qual é o papel dela na iniciativa?
26) Por que os membros da TfS usam o sistema de pontuação da EcoVadis?
27) O que é avaliação 360°?
28) Por que a avaliação de sustentabilidade feita pela EcoVadis é relevante para os negócios?
29) Como o fornecedor se beneficiará com a avaliação feita pela EcoVadis?

30) Do que é composta a avaliação feita pela EcoVadis?
31) Quanto tempo leva para o fornecedor passar pela avaliação e receber os resultados?
32) Quanto custa a avaliação realizada pela EcoVadis?
33) O fornecedor pode receber o questionário com antecedência?
34) O questionário online estará disponível em outros idiomas?
35) A EcoVadis se comunica no idioma nacional do fornecedor, caso este não fale inglês?
36) O que acontece se um dos fornecedores já tem um resultado válido da EcoVadis?
37) Como os fornecedores devem usar os resultados da sua avaliação?
38) Como os fornecedores podem trabalhar nas melhorias?
39) Os resultados da avaliação serão mantidos em confidencialidade?
40) De quais recursos técnicos o fornecedor precisa para a avaliação?

Auditorias de Sustentabilidade

41) Quais são os objetivos das auditorias da iniciativa Juntos pela Sustentabilidade?
42) Quais requisitos de sustentabilidade espera-se que os fornecedores atendam?
43) Como a iniciativa garante que os resultados da auditoria são verdadeiros e confiáveis se o modelo empresarial das firmas de auditoria é baseado em auditorias e auditorias de acompanhamento?
44) Quem são as empresas de auditoria independentes?
45) Que idioma(s) os auditores falam?
46) Quem contatará o fornecedor para agendar a auditoria?
47) As auditorias serão anunciadas?
48) Quanto tempo dura uma auditoria?
49) Que tipo de evidência objetiva os auditores coletarão?
50) Quantos dias o fornecedor tem para desenvolver o Plano de Ação Corretiva (CAP)?
51) O que o fornecedor deve fazer com o PAC realizado?
52) Quem é responsável pelo desenvolvimento do PAC?
53) Quais seriam exemplos de melhorias necessárias?
54) Por quanto tempo a auditoria é válida?
55) Caso o fornecer seja convidado a passar por auditoria, ela é obrigatória?
56) Quanto custa uma auditoria?

Qualificação dos Auditores

57) O que é auditoria testemunha e quem paga por ela?

Benefícios da Participação do Fornecedor

58) Por que os fornecedores devem se comprometer com a iniciativa? Quais são os benefícios para eles?
59) O que os fornecedores pensam desta iniciativa?
60) Quais medidas a iniciativa TfS toma para aperfeiçoar ou desenvolver os fornecedores (por ex., treinamentos especiais, dias do fornecedor)?

Compartilhamento de Dados

61) Para quem o Acordo de Compartilhamento de Dados assinado pelo fornecedor deve ser enviado?
62) Quem deve assinar o Acordo de Compartilhamento de Dados por parte do fornecedor?
63) Quais empresas poderão ver o relatório de avaliação e auditoria?
64) Onde os resultados da avaliação e da auditoria serão compartilhados?

Geral

1) O que é a iniciativa Juntos pela Sustentabilidade (TfS, Together for Sustainability)?

A iniciativa foi inicialmente fundada por seis empresas químicas multinacionais: BASF, Bayer, Evonik Industries, Henkel, LANXESS e Solvay. Hoje é composta também por outros dois membros, Akzo Nobel e Clariant.

A finalidade da iniciativa Juntos pela Sustentabilidade é desenvolver e implementar um programa global de auditoria para avaliar e melhorar as práticas de sustentabilidade nas cadeias de suprimentos da indústria química.

2) Qual é a finalidade da iniciativa TfS?

A iniciativa tem a finalidade de desenvolver e implementar um programa global de compromisso com o fornecedor que avalie e melhore as práticas de suprimento sustentável, incluindo os aspectos ecológicos e sociais. Tecnicamente, os fornecedores agora só têm que preencher um formulário ao invés de vários questionários. Além disso, os compradores podem acessar as informações através de uma plataforma compartilhada.

A iniciativa tem os seguintes objetivos:
• Juntar forças para criar padrões para cadeias de suprimentos sustentáveis
• Compartilhar os resultados das avaliações e auditorias de sustentabilidade
• Promover a conscientização e iniciar melhorias contínuas
• Trocar e promover melhores práticas
• Usar recursos com mais eficiência e seguir o princípio: “A auditoria feita em um é para todos”

3) Quais são os benefícios gerais da iniciativa?

Tecnicamente, os fornecedores agora só têm que preencher um formulário ao invés de vários questionários. Além disso, os compradores podem acessar as informações através de uma plataforma compartilhada.

A iniciativa TfS proporciona os seguintes benefícios:

<u>Empresas membro da iniciativa TfS</u>
• Os membros da iniciativa TfS mostram que assumem responsabilidade por suas próprias operações e na esfera de suas influências nas cadeias de suprimentos, apoiando o seguimento dos regulamentos existentes e respondendo às necessidades e expectativas dos consumidores e da sociedade.
• Os membros da iniciativa TfS juntam forças para harmonizar os requerimentos e administrar a complexidade e o risco em suas cadeias de valor globais para o benefício de todas as partes interessadas.

• Os membros da iniciativa TfS entram em diálogo aberto e construtivo com seus fornecedores e com as partes interessadas relevantes com a finalidade de melhorar as condições ambientais e de trabalho nas cadeias de suprimentos globais, e formar modelos empresariais sustentáveis.
• Os membros da iniciativa TfS usam os recursos com mais eficiência e reduzem a carga burocrática dos fornecedores e dos compradores, compartilhando os dados da auditoria e avaliação de sustentabilidade do fornecedor.
• A iniciativa TfS proporciona aos membros uma plataforma para demonstrar que eles operam com transparência e monitoram constantemente a conformidade com as leis e os regulamentos vigentes.

Fornecedores
• Rumo a uma única voz: Os fornecedores se beneficiam ao receber, dos clientes, solicitações de informações mais alinhadas sobre os requisitos de sustentabilidade.
• Aumenta o valor das informações: O número de questionários de sustentabilidade diminuirá. As avaliações ajudarão os fornecedores a identificar os pontos fortes e fracos.
• Construção de diálogo e capacidades: Compartilhamento de informações pré-concorrenciais, recursos e ferramentas que ajudam os fornecedores a entender os padrões de suprimento sustentável.
• A auditoria feita em um é para todos: Os fornecedores só precisam passar por uma auditoria de sustentabilidade e compartilhar o relatório com todos os membros da iniciativa.
• Melhora a eficiência nas certificações e auditorias de sustentabilidade: em menos tempo, eles conseguirão responder melhor às demandas de seus clientes e do público geral.
• Ferramenta de aprendizagem: As avaliações ajudarão os fornecedores a identificar os pontos fortes e fracos. Os fornecedores conseguirão comparar a si e seus processos aos de seus colegas.

Organização

4) Quem são as empresas membro da iniciativa TfS?

Acesse www.tfs-initiative.com para ver a lista atual de membros.

5) O que os membros têm em comum e o que os uniu?

Os objetivos das empresas que são membros da iniciativa Juntos pela Sustentabilidade se uniram para

• juntar forças a fim de criar padrões para cadeias de suprimentos sustentáveis,
• compartilhar os resultados das avaliações e auditorias de sustentabilidade,
• promover a conscientização e dar início a melhorias contínuas,
• trocar informações sobre melhores práticas e promovê-las.

6) Como a iniciativa funciona?

Representantes de Compra Sustentável, nomeados pelos membros fundadores, atuam em diversas frentes de trabalho. Cada frente de trabalho é presidida por um desses representantes. A iniciativa definiu as quatro frentes de trabalho a seguir:

- Governança e reconhecimento mútuo
- Avaliações da sustentabilidade do fornecedor
- Auditorias da sustentabilidade do fornecedor
- Comunicação e promoção de conscientização

7) A iniciativa crescerá internacionalmente ou será mantida como uma plataforma europeia?

A iniciativa está aberta para empresas de todo o mundo. Juntos pela Sustentabilidade é uma iniciativa global - a grande maioria das avaliações e auditorias de sustentabilidade são conduzidas fora da Europa.

Sustentabilidade e Suprimento Sustentável

8) Qual é a definição de Responsabilidade Social Corporativa (RSC)?

O termo Responsabilidade Social Corporativa (RSC) refere-se a questões de Desenvolvimento Sustentável aplicado aos negócios. Termos diferentes são usados para um significado bastante similar ao RSC, como por exemplo, sustentabilidade, responsabilidade corporativa ou desenvolvimento sustentável.

A norma ISO 26000 define RSC como a responsabilidade da organização em relação aos impactos de suas decisões e atividades na sociedade e no ambiente, através de comportamento transparente e ético que

- contribui para o Desenvolvimento Sustentável, incluindo saúde e o bem-estar da sociedade;
- considera as expectativas das partes interessadas;
- respeita a lei vigente e é consistente com as normas internacionais de comportamento;
- e se integra em toda a organização, sendo implementada nas relações da empresa.

Os seis principais temas listados pela norma ISO 26000 são:

- Direitos humanos
- Práticas trabalhistas
- O ambiente
- Práticas operacionais justas
- Problemas dos consumidores
- Envolvimento e desenvolvimento da comunidade

9) Como a iniciativa define sustentabilidade e qual é o foco do compromisso?

A iniciativa Juntos pela Sustentabilidade apoia e promove os princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas e o Programa Atuação Responsável que cuida de desenvolvimento sustentável e melhoria contínua. A iniciativa segue normas existentes desenvolvidas pela Organização Internacional do Trabalho (OIT), Organização Internacional para Normalização (ISO), Responsabilidade Social Internacional (SAI) e outras estruturas existentes.

Para mais informações, acesse:
- http://www.unglobalcompact.org
- http://www.icca-chem.org/en/Home/Responsible-care
- http://www.ilo.org
- http://www.iso.org
- http://www.sa-intl.org

10) O que a iniciativa TfS quer dizer com “suprimento sustentável"?

Suprimento sustentável significa considerar os aspectos ambientais, sociais e éticos, além das condições econômicas, selecionando um fornecedor ou avaliando o relacionamento com um fornecedor. A finalidade da iniciativa Juntos pela Sustentabilidade é desenvolver e implementar um programa global de compromisso com o fornecedor para avaliar e melhorar as práticas de sustentabilidade dentro da cadeia de suprimentos das empresas do setor químico. O programa de compromisso com o fornecedor cobre as seguintes áreas: Gestão, Ambiental, Saúde e Segurança, Direitos Humanos e Trabalhistas, Ética e Governança. Os membros da iniciativa TfS se comprometeram com vários padrões de sustentabilidade, como o Pacto Global da ONU.

11) O que sustentabilidade quer dizer na cadeia de suprimentos?

Com as atividades empresariais se tornando mais globais e as cadeias de suprimentos mais complexas, as empresas precisam olhar além da sustentabilidade de suas próprias operações. Elas precisam entender o impacto da sustentabilidade em toda a cadeia de valor de um produto, desde a extração de matérias-primas até o consumo final e reciclagem.

12) Quais seriam exemplos de problemas de sustentabilidade?

As auditorias da iniciativa cobrirão as áreas de gestão, ambiental, saúde e segurança, direitos humanos e trabalhistas, bem como questões de governança. O desempenho de um fornecedor em sustentabilidade será avaliado com base no conjunto definido de critérios de auditoria com relação aos cinco tópicos a seguir.

<u>Gestão:</u> Se existem políticas e procedimentos na empresa, bem como medidas para promover a conscientização dos funcionários sobre as práticas usadas na organização.

<u>Ambiente:</u> Por exemplo, se há um sistema para tratar e descartar químicos nocivos.

Saúde & Segurança: Fornecimento de equipamento protetor individual, existência de um plano de emergência, ou se o fornecedor realiza regularmente treino de procedimentos em caso de incêndio.

Direitos Humanos e Trabalhistas: As práticas de uma empresa sobre tópicos como horas de trabalho e não discriminação.

Governança: Por exemplo, práticas comerciais justas e anticorrupção.

13) O que é o Programa Atuação Responsável?

O Programa Atuação Responsável é a iniciativa global da indústria química que leva à melhoria contínua no desempenho de saúde, segurança e ambiental (SSE), junto com comunicação aberta e transparente com as partes interessadas. O Programa Atuação Responsável inclui o desenvolvimento e a aplicação de química sustentável, ajudando a indústria química a contribuir para o desenvolvimento sustentável ao passo em que permite atender à necessidade crescente do mundo por produtos químicos essenciais e subprodutos que são possíveis através desses produtos químicos.
Para mais informações, acesse: http://www.icca-chem.org/en/Home/Responsible-care/

14) Quais são os princípios do Pacto Global da ONU?

Os dez princípios do Pacto Global da ONU nas áreas de direitos humanos, trabalho, ambiente e anticorrupção possuem consenso universal e derivam-se da:

Declaração Universal dos Direitos Humanos
Declaração sobre os Princípios Fundamentais e Direitos no Trabalho da Organização Internacional do Trabalho
Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento
Convenção das Nações contra a Corrupção

O Pacto Global da ONU pede para as empresas incluírem, apoiarem e aprovarem, dentro de sua esfera de influência, um conjunto de valores básicos nas áreas de direitos humanos, normas trabalhistas, ambiente e anticorrupção:

Princípio 1: As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos proclamadas internacionalmente; e
Princípio 2: certificar que as empresas não estejam envolvidas em abuso dos direitos humanos.

Trabalho

Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito de negociação coletiva;
Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e obrigatório;
Princípio 5: a abolição efetiva de trabalho infantil; e
Princípio 6: a eliminação de discriminação em relação a emprego e profissão.
Ambiente
Princípio 7: As empresas devem adotar uma abordagem cautelar com relação a desafios ambientais;
Princípio 8: comprometer-se a tomar iniciativas que promovem uma maior responsabilidade ambiental; e
Princípio 9: estimular o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Anticorrupção

Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra atos de corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

Para mais informações, acesse: http://www.unglobalcompact.org "Para mais informações, acesse: http://www.unglobalcompact.org

15) Quais são as Convenções Principais da Organização Internacional do Trabalho (OIT)?

A OIT é uma agência especializada da Organização das Nações Unidas que lida com questões trabalhistas, particularmente normas internacionais de trabalho e trabalho honesto. O Conselho Diretivo da OIT identificou oito convenções e as classificou como "fundamental", abrangendo temas que são considerados princípios fundamentais e direitos no trabalho: liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito de negociação coletiva; eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou obrigatório; abolição efetiva de trabalho infantil; e eliminação de discriminação no âmbito de emprego e profissão.
Para mais informações, acesse: http://www.ilo.org

16) O que é Responsabilidade Social Internacional (SAI)?

A Responsabilidade Social Internacional (SAI) é uma organização não governamental composta por várias partes interessadas, cuja missão é levar adiante os direitos humanos de trabalhadores de todo o mundo. A organização forma parcerias para levar adiante os direitos humanos de trabalhadores e eliminar empresas exploradoras através da promoção de condições éticas de trabalho, direitos trabalhistas, responsabilidade social corporativa e diálogo social.
Para mais informações, acesse: http://www.sa-intl.org

17) O que é a Organização Internacional para Normalização (ISO)?

A ISO (Organização Internacional para Normalização) é o maior desenvolvedor do mundo de normas internacionais voluntárias. As normas internacionais trazem especificações avançadas para produtos, serviços e boas práticas, ajudando a tornar as indústrias mais eficientes e eficazes. Desenvolvidas através de consenso global, elas ajudam a quebrar barreiras no comércio internacional.
Para mais informações, acesse: http://www.iso.org

Avaliações e Auditorias de Sustentabilidade

18) Por que existem dois procedimentos de avaliação?

A abordagem da iniciativa TfS consiste de dois elementos: a avaliação realizada pela EcoVadis e auditoria realizada pela TfS.

O ponto inicial para um compromisso colaborativo são as avaliações e auditorias feitas por especialistas independentes tanto para os membros da iniciativa TfS quanto para os fornecedores. Os dois processos do procedimento da iniciativa TfS podem ser empregados separadamente ou em conjunto:

• Avaliações: A iniciativa TfS selecionou a EcoVadis como seu parceiro. A EcoVadis é líder global em avaliações de Responsabilidade Social Corporativa. Os resultados das avaliações e as classificações da tabela de resultados são compartilhadas em uma plataforma colaborativa via internet. Para dar um bom exemplo, todos os membros da iniciativa TfS passaram pelo procedimento de classificação e forneceram o resultado de uma avaliação da iniciativa TfS para clientes.
• Auditorias: A iniciativa TfS trabalha com firmas independentes de auditoria para medir o desempenho de sustentabilidade dos fornecedores de acordo com um conjunto pré-definido de critérios, ajustados aos requerimentos da indústria química. Esses requerimentos consistem de tópicos sobre gestão, ambiente, saúde e segurança, direitos humanos e trabalhistas, ética e governança. As auditorias são compostas de análise no local de trabalho, abrangendo, por exemplo, instalações de produção, depósitos e edifícios comerciais.

A vantagem para os fornecedores é que eles não terão que passar por outras avaliações ou auditorias de sustentabilidade, visto que todos os membros da iniciativa TfS terão acesso à tabela com os resultados referentes às classificações de sustentabilidade dos fornecedores.

19) O que acontecerá com os fornecedores que não atendam os padrões da iniciativa TfS?

A iniciativa não é um esquema de certificação nem um simples exercício de conformidade ou não-conformidade. Ao contrário, oferece instrumentos para que os compradores e fornecedores avaliem o desempenho de sustentabilidade e identifiquem as oportunidades para melhoria. Assim, espera-se que os fornecedores que não atendem todos os critérios da avaliação ou da auditoria estabeleçam um plano de ação corretiva (PAC) para documentar as metas e melhorias alcançadas ao longo do tempo.

20) Por que terceirizar as auditorias e avaliações se a empresa química multinacional já tem bastante experiência nisso?

Os especialistas dos membros da iniciativa desempenham um papel importante no desenvolvimento e aperfeiçoamento dos critérios de sustentabilidade da iniciativa TfS. Especialistas de várias funções como ambiente, saúde e segurança, proteção, conformidade, sustentabilidade e recursos humanos têm se envolvido na elaboração do programa TfS.
Entretanto, quando os recursos dentro de uma empresa multinacional são muitos, fica impossível monitorar toda a base de fornecedores e a complexa cadeia de suprimentos de uma empresa só. A iniciativa é uma plataforma para juntar esforços e compartilhar os resultados das avaliações e auditorias, aumentando assim o impacto e o escopo das atividades. Isso ajudará a diminuir o número de auditorias repetidas e os recursos e custos relacionados.

21) Como os fornecedores que já foram classificados por outras iniciativas devem reagir quando forem convidados para passar pela avaliação e auditoria da iniciativa TfS?

Com o número cada vez maior de normas ambientais e sociais, está ficando cada vez mais difícil selecionar o padrão "certo" de auditoria e avaliação.
Um dos objetivos principais da iniciativa TfS é evitar o desenvolvimento de questionários de sustentabilidade e auditorias específicos de empresas; ao contrário, pretende-se criar um conjunto comum de critérios para que as empresas possam usar. A TfS está interessada em aprender sobre iniciativas colaborativas e interagir ativamente com outros para trocar informações sobre melhores práticas e reduzir o número de auditorias repetidas.
Os fornecedores devem interagir com seus clientes e explicar quais auditorias ou classificações foram realizadas no passado. Isso pode ajudar o cliente a decidir se é necessário passar pela avaliação ou auditoria da iniciativa TfS.

22) Todos os fornecedores devem participar tanto das avaliações quanto das auditorias?

Não, é uma decisão individual de cada empresa membro da iniciativa TfS se deve ser realizada uma Avaliação pela EcoVadis ou uma Auditoria da Iniciativa Juntos pela Sustentabilidade.

23) Os critérios da avaliação feita pela EcoVadis e da auditoria da TfS são idênticos?

Não são idênticos, mas são bastante similares. As quatro áreas de avaliação são: ambiental, social, ética e cadeia de suprimentos. Os critérios da auditoria da TfS referem-se às cinco áreas a seguir: gestão, ambiente, saúde e segurança, direitos humanos e trabalhistas, e governança. A principal diferença entre as avaliações da EcoVadis e as auditorias da TfS é que a EcoVadis só se baseia em análise de documento e fontes de informações públicas. As auditorias da TfS se baseiam em inspeção do local de trabalho por uma empresa independente, bem como entrevistas e análise de documentos.

24) Qual é a frequência das avaliações e auditorias? Por quanto tempo elas são válidas?

As avaliações são válidas por três anos, mas os membros da iniciativa TfS podem querer que os fornecedores passem por avaliação com mais frequência, demonstrando melhoria contínua. A frequência também pode depender do resultado da avaliação.
Auditorias: A validade de uma auditoria depende dos resultados dela, por exemplo, no caso de nenhum achado ou achados insignificantes na auditoria, ela é válida por 36 meses (veja também a Pergunta 55).

Avaliações de Sustentabilidade Realizadas pela EcoVadis

25) Quem é EcoVadis e qual é o papel dela na iniciativa?

A EcoVadis é um líder global em avaliações de Responsabilidade Social Corporativa e foi escolhida pelas empresas membro da iniciativa TfS para classificar o desempenho em RSC dos fornecedores selecionados. A EcoVadis avalia mais de 6.000 empresas por ano, em 150 setores da indústria, e opera em 95 países.

26) Por que os membros da TfS usam o sistema de pontuação da EcoVadis?

A iniciativa decidiu implementar um processo simples, baseado nas normas internacionais de RSC e fornecendo feedback dos especialistas em RSC. A plataforma da EcoVadis está se desenvolvendo rapidamente como um padrão para a monitoração do desempenho do fornecedor em RSC, e é usada em vários setores diferentes da indústria. Além disso, o uso de uma solução colaborativa permite que os fornecedores minimizem a carga de trabalho associada com preparação de relatório sobre RSC, através do compartilhamento dos resultados com vários clientes. Acesse www.ecovadis.com para mais informações sobre o escopo e processo de avaliação.

27) O que é avaliação 360°?

A avaliação de sustentabilidade realizada pela EcoVadis permite que as empresas tomem melhores decisões sobre suprimentos. Uma parte da avaliação de sustentabilidade é a Avaliação 360º. Essa avaliação coleta informações de mais de 500 fontes confiáveis, incluindo avaliações de ONGs, sindicatos, e outras partes interessadas, além da mídia. Essas fontes de informação são checadas para identificar riscos e oportunidades de RSC em relação ao fornecedor.

28) Por que a avaliação de sustentabilidade feita pela EcoVadis é relevante para os negócios?

Sustentabilidade está se tornando cada vez mais relevante nos relacionamentos comerciais. Nos relacionamentos com fornecedores, a transparência no desempenho ambiental e social de um fornecedor é um parâmetro essencial para que ele seja selecionado e avaliado em muitas empresas. Os membros da iniciativa se comprometem a fazer com que sustentabilidade seja uma parte integral da gestão de fornecedores.

29) Como o fornecedor se beneficiará com a avaliação realizada pela EcoVadis?

Os fornecedores se beneficiam com um método padronizado de avaliação do seu desempenho em sustentabilidade. O resultado ajuda os fornecedores a melhor entenderem os pontos fortes e fracos na sua abordagem gerencial para com questões éticas, ambientais e sociais. Outro benefício importante é que o fornecedor passará pela avaliação somente uma vez, pois os resultados serão compartilhados com todos os membros da iniciativa. Assim, o fornecedor economizará tempo e dinheiro para responder aos requerimentos dos clientes.
Os benefícios do fornecedor são resumidos abaixo:

ENTENDIMENTO:
- Obtém feedback de suas práticas de RSC em quatro temas de classificação (ambiental, social, ética, e cadeia de suprimentos), e os detalhes dos pontos fortes e oportunidades para melhoria
- Compara o seu desempenho com as práticas do setor. Como você está posicionado em comparação aos concorrentes?

COMUNICAÇÃO:
- Utiliza os resultados da avaliação realizada pela EcoVadis em todas as solicitações de clientes e relatórios contínuos para vários clientes

MELHORIA:
- Priorize suas ações com uma tabela de resultados que destaca as principais oportunidades para melhoria
- Administre os planos de melhoria diretamente online. Compartilhe esses planos com seus clientes e obtenha o feedback deles

ATUALIZAÇÃO:
- Adote um processo de melhoria contínua com reavaliação anual do seu desempenho em RSC
- Acesse informações atualizadas do seu desempenho em RSC

30) Do que é composta a avaliação feita pela EcoVadis?

A avaliação é composta de quatro passos:

1) Registro
Registre-se online e forneça informações específicas da empresa (leva 5 a 10 minutos)

2) Coleta de dados
Preencha um questionário online personalizado para o setor, tamanho e países de operação da sua empresa e anexe todos os documentos de apoio solicitados.

3) Análise
Os especialistas em RSC da EcoVadis analisam suas respostas e evidência através dos documentos de apoio fornecidos. A metodologia de avaliação da EcoVadis é baseada em normas internacionais como o Global Reporting Index (GRI), ISO 26000 e os princípios do Pacto Global.

4) Resultados
Os resultados da análise são exibidos em uma tabela de resultados exclusiva que pode ser acessada online.

31) Quanto tempo leva para o fornecedor passar pela avaliação e receber os resultados?

Leva de algumas horas a, mais frequentemente, alguns dias para preencher o questionário dinâmico e anexar todos os documentos necessários. O tempo de duração

depende do tamanho da empresa do fornecedor e do nível de maturidade das suas ações de RSC, bem como se o fornecedor tem todas as informações solicitadas (incluindo documentos) em mãos.
Assim que o fornecedor validar o questionário, a equipe de especialistas em RSC da EcoVadis precisarão de quatro a seis semanas para analisar todos os dados e criar a tabela de resultados. A EcoVadis informará o fornecedor por e-mail quando os resultados forem publicados.

32) Quanto custa a avaliação realizada pela EcoVadis?

Pede-se que os fornecedores paguem uma taxa de inscrição anual, a qual cobre:
- Acesso aos serviços online de monitoramento da RSC, incluindo uma avaliação anual dos seus dados realizada pelos especialistas da EcoVadis
- Possibilidade de enviar seu perfil online de RSC quando solicitado pelo cliente.

A EcoVadis deliberadamente define taxas acessíveis, assim o custo não é um obstáculo para a avaliação da RSC.
Note que os fornecedores da iniciativa TfS recebem um desconto especial: o valor da inscrição anual básica sai por €390 ao invés de €480.

33) O fornecedor pode receber o questionário com antecedência?

Não. Depois que o fornecedor se registra na plataforma da EcoVadis, a EcoVadis cria um questionário personalizado dependendo do tamanho do fornecedor, do setor da indústria e da região onde o fornecedor ou sua filial está localizada.

34) O questionário online estará disponível em outros idiomas?

O questionário estará disponível em inglês, francês, italiano, holandês, chinês, espanhol, alemão e português do Brasil. O fornecedor pode alterar o idioma clicando nas bandeiras no canto superior direito da página. O questionário em russo será disponibilizado em 2014.

35) A EcoVadis se comunica no idioma nacional do fornecedor, caso este não fale inglês?

A EcoVadis se comunica por e-mail em inglês, francês, italiano, holandês, espanhol, alemão e chinês. Os fornecedores que não respondem em tempo adequado serão contatados por telefone e podem falar em seu idioma local (atualmente aprox. sete idiomas principais).

36) O que acontece se um dos fornecedores já tem um resultado válido da EcoVadis?

Neste caso, não é necessária fazer nova avaliação. De acordo com a aprovação do fornecedor, os resultados são compartilhados com todos os membros da iniciativa TfS dentro do portal da EcoVadis.

37) Como os fornecedores devem usar os resultados da sua avaliação?

Os fornecedores podem compartilhar os resultados da sua avaliação com os membros da iniciativa e outros clientes para promover seu envolvimento em desenvolvimento sustentável
Eles também podem usar os detalhes da tabela de resultados (pontos fortes e fracos) para identificar as ações prioritárias e melhorar seu desempenho em sustentabilidade, implementando planos de ação corretiva.

38) Como os fornecedores podem trabalhar nas melhorias?

Os resultados da avaliação dão uma indicação das áreas necessitando melhorias e podem ser diretamente acessados no modelo do plano de ação corretiva no portal do fornecedor.

39) Os resultados da avaliação serão mantidos em confidencialidade?

Note que todos os resultados de avaliações ficarão visíveis às empresas membro da TfS atuais e futuras. Se outro cliente do fornecedor deseja acessar os resultados da avaliação, será necessária autorização do fornecedor antes de que a informação seja compartilhada. Os documentos fornecidos para a avaliação serão mantidos em confidencialidade e só serão usados pela EcoVadis para realizar a avaliação da RSC, a menos que especificamente autorizado pelo fornecedor.

40) De quais recursos técnicos o fornecedor precisa para a avaliação?

Não é necessária a instalação de nenhum software: a plataforma da EcoVadis é uma solução acessada via internet, e disponível através de uma interface segura. A avaliação é realizada usando um questionário de avaliação eletrônico. A EcoVadis fornece atualizações e suporte técnico. Tudo o que você precisa é de uma conexão com a internet.

Auditorias de Sustentabilidade

41) Quais são os objetivos das auditorias da iniciativa Juntos pela Sustentabilidade?

O objetivo das empresas membro da iniciativa Juntos pela Sustentabilidade é compartilhar avaliações da sustentabilidade do fornecedor, auditorias e esforços de construção de capacidades. Isso ajudará a diminuir esforços repetidos e liberar recursos para melhorias efetivas.
Para essa finalidade, os membros aprovaram um conjunto consistente de critérios de auditoria de sustentabilidade e um processo para realizar auditorias com qualidade consistente e compartilhar os dados dessas auditorias. As auditorias representam um ponto inicial no compromisso colaborativo com os fornecedores para avaliar e aperfeiçoar os padrões de sustentabilidade na cadeia de suprimentos.

O programa de auditoria baseia-se nas boas práticas e estruturas de referência como o Pacto Global da Organização das Nações Unidas, o Programa Atuação Responsável, e as Convenções da Organização Internacional do Trabalho.
Acesse www.tfs-initiative.copara obter mais informações sobre o programa de auditoria. Veja também as ferramentas de treinamento online, disponíveis em diferentes idiomas, na página inicial.

42) Quais requisitos de sustentabilidade espera-se que os fornecedores atendam?

Solicita-se que os fornecedores atendam aos requisitos das seguintes áreas gerenciais, focando em melhoria contínua nessas áreas:
• **Gestão:** Administração encarregada, política e melhoria contínua, sistema de gestão, treinamento, avaliação de risco
• **Ambiente:** Conformidade ambiental, resíduos, emissões ao ar e mudança climática, água e água residual, energia, danos (ruído e odor), uso da terra e biodiversidade, solo e lençol freático, produtos químicos nocivos
• **Saúde & Segurança:** conformidade com saúde e segurança, segurança de produto, segurança de transporte, segurança de processo e armazenamento, saúde e segurança ocupacional, prontidão em caso de emergência, tratamento médico, proteção, instalações higiênicas
• **Direitos Humanos e Trabalhistas:** conformidade com os direitos humanos e trabalhistas, trabalho infantil, trabalho forçado e obrigatório, horas de trabalho, salários mínimos, liberdade de associação, discriminação, contratos especiais de trabalho
• **Ética e Governança:** padrões do fornecedor, programas de sócios, integridade empresarial, privacidade e propriedade intelectual, concorrência leal, procedimentos disciplinares e de conformidade

43) Como a iniciativa garante que os resultados da auditoria são verdadeiros e confiáveis se o modelo empresarial das firmas de auditoria é baseado em auditorias e auditorias de acompanhamento?

Somente firmas de auditoria pré-aprovadas podem realizar auditorias da TfS. Essas firmas de auditoria devem atender critérios específicos como: ter gestão de qualidade, dar treinamento adequado aos auditores e ter auditores disponíveis em mercados chave. Somente auditores que possuem um nível adequado de conhecimento da indústria, experiência em auditoria e habilidades técnicas e de linguagem são pré-aprovados e podem realizar as auditorias da iniciativa TfS.

Há vários mecanismos que garantem auditorias consistentes e de alta qualidade. Por exemplo, os auditores testemunha avaliam o processo de auditoria de acordo com critérios pré-definidos. Portanto, os especialistas dos membros da iniciativa TfS acompanham os auditores em amostras e avaliam a competência desses auditores e do processo de auditoria.

44) Quem são as empresas de auditoria independentes?

As auditorias da iniciativa TfS deve ser realizada somente por auditores pré-aprovados. O processo de pré-aprovação deve garantir que a firma de auditoria tenha

procedimentos de treinamento e gestão de qualidade adequados. Além disso, os auditores devem ter as competências, habilidades e experiência necessárias para realizar auditorias consistentes e de alta qualidade. Até o começo de 2014, quatro firmas de auditoria foram aprovadas pela iniciativa TfS. A lista dessas firmas pré-aprovadas está publicada no site da TfS. Acesse www.tfs-initiative.com para ver essa lista.

45) Que idioma(s) os auditores falam?

Todos os auditores são fluentes no idioma local e em inglês. Eles também estão familiarizados com as leis e cultura locais. Se um auditor não fala a língua local, a firma de auditoria fornecerá um intérprete para acompanhar o auditor.

46) Quem contatará o fornecedor para agendar a auditoria?

A empresa membro da iniciativa TfS contatará o fornecedor caso se espere que uma auditoria de sustentabilidade seja realizada. Para poder participar da auditoria, o fornecedor precisa ser convidado pelo membro da iniciativa TfS. O fornecedor encontrará todas as informações relevantes sobre a TfS e o processo de auditoria no site da iniciativa Juntos pela Sustentabilidade, incluindo um programa de treinamento online. O fornecedor pode selecionar e contatar uma firma de auditoria da lista de auditores pré-aprovados. Os auditores fornecerão mais informações sobre o preparo para uma auditoria da TfS.

47) As auditorias serão anunciadas?

Todas as auditorias serão anunciadas.

48) Quanto tempo dura uma auditoria?

A auditoria da iniciativa Juntos pela Sustentabilidade leva de um a três dias, e pode ser realizada por um ou dois auditores. A duração será reduzida se apropriado. Para mais orientação, veja a seção 4.3, página 7, do programa de auditoria.

Note que há vários fatores que podem influenciar a duração da auditoria (por exemplo, produtos/ processos de alto risco, alta complexidade, produtos/ processos de baixo risco, inexistência de produção no local). É por isso que se definiu de 1 a 3 dias para a auditoria.

49) Que tipo de evidência objetiva os auditores coletarão?

Evidência objetiva pode se referir a observações visuais (por exemplo, fotos durante a visita na produção), informações recebidas em entrevistas e/ou análise de documento. O auditor deve reter cópias da evidência documentada (cópia física e eletrônica) ou das fotos tiradas.

50) Quantos dias o fornecedor tem para desenvolver o Plano de Ação Corretiva (PAC)?

O Plano de Ação Corretiva (PAC) deve ser definido no final da auditoria. O auditor enviará o relatório da auditoria ao fornecedor dez dias após a auditoria, incluindo o PAC definido ao final. Após receber o relatório, o fornecedor tem 10 dias úteis para revisar o relatório. Em caso de dúvidas, o fornecedor deve contatar a empresa de auditoria. Após esse período de revisão de 10 dias, a empresa de auditoria enviará o relatório de auditoria para o escritório da iniciativa TfS.

51) O que o fornecedor deve fazer com o PAC concluído?

É responsabilidade do fornecedor informar os membros da iniciativa TfS sobre o progresso do PAC conforme individualmente definido no relacionamento comercial existente. Espera-se que os fornecedores corrijam os achados na auditoria assim que possível. A correção dos achados principais e críticos deve ser validada através de uma auditoria de acompanhamento ou revisão documental, que deve acontecer dentro de 12 meses caso não tenha sido definido de outra maneira no Plano de Ação Corretiva.

52) Quem é responsável pelo desenvolvimento do PAC?

É responsabilidade do fornecedor desenvolver o Plano de Ação Corretiva com base nos achados documentados no relatório da auditoria. As opções para mitigação dos achados insignificantes e significantes já podem ter sido discutidas durante a reunião de encerramento. No final da reunião, todas as questões devem ter sido claramente descritas e entendidas.

53) Quais seriam exemplos de melhorias necessárias?

As melhorias necessárias não podem ser especificadas universalmente. Elas são sempre altamente específicas ao contexto e ao fornecedor. Entre algumas melhorias pode-se ter, por exemplo, estabelecer uma nova política da empresa e treinar funcionários de acordo com essa política, ou fornecer equipamento de proteção individual para os funcionários.

54) Por quanto tempo a auditoria é válida?

O auditor finalizará o relatório e o enviará ao fornecedor dentro de 10 dias úteis após a realização da auditoria.
O fornecedor pode comentar formalmente sobre as observações da auditoria e sobre os achados dentro de um período de 10 dias úteis.
Após o período de comentários, o auditor enviará o relatório para o escritório da TfS.

Dependendo dos resultados da auditoria, pode ser necessário um acompanhamento pela firma de auditoria:
• Nenhum achado ou achados insignificantes: O relatório da auditoria da TfS é válido por 36 meses

• Achados insignificantes/ significantes/ críticos: É necessário definir um Plano de Ação Corretiva
• Achados insignificantes: Espera-se que sejam resolvidos dentro de 12 meses
• Achados significantes/ críticos: É necessária ação de acompanhamento dentro de 12 meses

Dependendo dos resultados do acompanhamento pela firma de auditoria, pode ser necessária uma nova auditoria. A nova auditoria deve ser realizada após 12 meses, a menos que seja especificado de outra forma no PAC.

55) Caso o fornecedor seja convidado a passar por auditoria, ela é obrigatória?

Cada membro da iniciativa TfS determina individualmente se a auditoria é necessária ou não. Pede-se que os fornecedores discutam e concordem sobre a necessidade de uma auditoria com o membro da TfS associado.

56) Quanto custa uma auditoria?

Os custos da auditoria dependem de vários fatores, por exemplo, país, tamanho da fábrica do fornecedor, despesas de viagem.

Qualificação dos Auditores

57) O que é auditoria testemunha e quem paga por ela?

Auditoria testemunha é a auditoria normal realizada pela iniciativa TfS, que será acompanhada por funcionários experientes apontados pelo membro individual da TfS. Os auditores testemunha avaliam o processo da auditoria de acordo com critérios pré-definidos. Portanto, os especialistas dos membros da iniciativa TfS acompanham os auditores em amostras e avaliam a competência dos auditores e o processo de auditoria. Não há custos extras adicionados ou resultantes da presença do auditor testemunha.

Benefícios da Participação do Fornecedor

58) Por que os fornecedores devem se comprometer com a iniciativa? Quais são os benefícios para eles?

Há vários benefícios para os fornecedores que participam do processo de auditoria conjunta:
• Ao compartilhar as informações da auditoria com vários clientes, o tempo e os gastos associados com as auditorias são reduzidos.
• Participar do programa permitirá que se reduzam o número de auditorias repetidas.
• Os fornecedores terão a oportunidade de discutir os requerimentos de sustentabilidade e os desafios com os clientes.
• Os fornecedores terão a base para relacionamentos duradouros com os clientes.

• Saber sua pontuação na área de sustentabilidade os ajudará a melhorar o desempenho nessa área.
• Os fornecedores poderão mitigar os riscos associados com os requerimentos de sustentabilidade.

59) O que os fornecedores pensam desta iniciativa?

O programa Juntos pela Sustentabilidade harmonizado traz vantagens para os fornecedores e compradores. Cerca de 100 fornecedores que participaram do programa de auditoria da iniciativa TfS foram convidados a dar feedback através de um questionário online. Como resultado desse processo de feedback, a TfS recebeu respostas de 21 fornecedores:
• 91% dos fornecedores que participaram no programa de auditoria da TfS responderam que a auditoria proporcionou valor agregado.
• 86% dos fornecedores pensam que o relatório de auditoria é fácil de entender.
• 67% dos fornecedores classificaram a competência do auditor como "altamente profissional".
Os fornecedores, em geral, apontaram que, para eles, a abordagem da TfS ajuda a conservar recursos por evitar avaliações e auditorias repetidas.

60) Quais medidas a iniciativa TfS toma para aperfeiçoar ou desenvolver os fornecedores (por ex., treinamentos especiais, dias do fornecedor)?

A TfS oferece duas ferramentas de treinamento online que podem ser acessadas em seu site em www.tfs-initiative.com.

O Módulo 1 fornece informações básicas sobre a iniciativa Juntos pela Sustentabilidade, o conceito de sustentabilidade e suprimento sustentável, bem como vantagens para os fornecedores. O Módulo 2 descreve em detalhes o processo de auditoria e o papel do fornecedor na preparação e assistência nesse processo.

Compartilhamento de Dados

61) Para quem o Acordo de Compartilhamento de Dados assinado pelo fornecedor deve ser enviado?

O Acordo de Compartilhamento de Dados deve ser criado, assinado e enviado para a firma de auditora antes de sua realização. Esse acordo descreve como ocorrerá o compartilhamento do Relatório da Auditoria feita pela TfS e o Plano de Ação Corretiva com todas as empresas membro da TfS.

62) Quem deve assinar o Acordo de Compartilhamento de Dados por parte do fornecedor?

O Acordo de Compartilhamento de Dados deve ser assinado por dois representantes da organização do fornecedor. Os signatários precisam ser autorizados para representar o

fornecedor individualmente ou como equipe. É necessário o carimbo da empresa em alguns países de acordo com o regulamento local.

63) Quais empresas poderão ver o relatório da avaliação e da auditoria?

Somente as empresas membro da TfS podem ver o relatório da auditoria e o plano de ação corretiva do fornecedor. O compartilhamento dos dados acontecerá segundo o Acordo de Compartilhamento de Dados assinado. Como novos membros podem se juntar à iniciativa TfS, o fornecedor se beneficiará cada vez mais do compartilhamento dos resultados da auditoria com uma comunidade maior. Consulte www.tfs-initiative.com para ver a lista atualizada de membros.

64) Onde os resultados da avaliação e da auditoria serão compartilhados?

Após o período de comentários, o auditor enviará o relatório da auditoria para o escritório da iniciativa TfS. Conforme definido no acordo de compartilhamento de dados que os fornecedores assinam, o relatório da auditoria será enviado para a plataforma online e poderá ser acessado por todos os membros da iniciativa.